

**保護者向け 2021年度放課後等デイサービス評価結果表**  
(現在の状況・課題・改善目標)

		チェック項目	現在の状況・課題・改善目標
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースを十分に確保しているか	コロナの影響を勘案し、密を避けるために人数を半分にして活動をしている
	②	職員の配置数は適切であるか	2つのグループを、5人(子ども) - スタッフ(3人)位の体制にして活動を行っている。 新型コロナウイルスの影響を考え、家族が体調を崩した際は休暇を取ってもらうようにしている(設置基準をみたすために勤務調整を行う)
	③	事業所の設備等について、必要に応じ、安全の配慮や子どもが安心して過ごせるような環境作りが、適切になされているか	感染予防を行う(新型コロナウイルス感染症・インフルエンザ) 登所時→検温・手指の消毒・手洗い・麦茶など水分補給 活動中→密の状態を避けるためグループ分けをしての活動・外食活動・昼食づくり・買い物活動の自粛 活動後→拠点内の消毒 その他→空間除菌機やクレベリンをつかって拠点や車内の除菌・ロボット掃除機をつかって掃除・体調管理表を活用し子どもたちの体調の確認・法人で決めた規定による勤務体制 車内を換気しながら走行する ヒヤリハットしたことの共有(ライングループ・ノートの活用)
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されているか	面談を設定して、保護者の意見をお聞きする環境を設定している
	⑤	活動プログラムを参加が楽しめるように工夫されているか	体育館活動を増やした(パラバルーンやマットなどを購入した)
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	設定が難しいため、公園活動や散歩することによって、地域の子どもと関わる場面を設定している
	⑦	他の事業所との合同での活動で交流をしているか	新型コロナウイルスが落ち着いてきたときに、再開を検討する関係事業所を訪問して、活動で作った作品をプレゼントに行った(ハロウィン・クリスマス)

	⑧	ボランティアの受け入れや地域社会との交流はあるか	新型コロナが落ち着いてきたときに、再開を検討する多くの方と関わりを持てるような環境にしていきたい設定が難しいため、公園活動や散歩することによって、地域の子どもと関わる場面を設定している 常時募集をしている。彩の国体験ボランティアやイベントボランティアを募集している
保護者等への説明等	⑨	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	面談だけでなく、電話やラインや送迎時にお伝えするようにしている
	⑩	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	送迎時や面談や保護者会など、さらに電話やラインを使って、迅速丁寧な対応をこころがけていく
	⑪	保護者に対して面談や適切な助言等の支援が行なわれているか	送迎時や面談や保護者会など、さらに電話やラインを使って、迅速丁寧な対応をこころがけている
	⑫	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	新型コロナが落ち着いてきたときに、再開を検討する保護者会や懇親会や参観ウイークを開催予定
	⑬	子どもや保護者からのご意見・ご指摘について、対応の体制を整備するとともに、保護者に周知・説明し、ご意見・ご指摘があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	送迎時や面談や保護者会など、さらに電話やラインを使って、迅速丁寧な対応をこころがけていく
	⑭	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	面談や電話やラインを通じて、保護者の意見をお聞きする環境を設定している
	⑮	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	さとっこ通信（毎月）、ぽぽらーと通信（1月と7月）に発行 ブログやホームページを定期的に更新していくようにする 自己評価は、1月にアンケート配布と回収、2月に検討、3月に事業者内にファイリングとホームページに公表をしている
	⑯	個人情報に十分注意しているか	金庫にて保管している
非常時等の対応	⑰	緊急時対応マニュアルや防犯マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	契約時や保護者会やさとっこ通信で周知・説明をしている 天候が崩れそうな日の前日に、ラインにて対応を説明している 随時、ご質問があったときにお応えしている
	⑱	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4月（地震火事）と、10月（洪水）と、11月（地震火事・引き取り訓練）に行っている 6月（救急救命法）を受講している

満足度	①9	子どもは通所を楽しみにしているか	引き続き、子どもたちが楽しい放課後を過ごすことができるように努めていきたい
	②0	事業所の支援に満足しているか	引き続き、子どもたちが楽しい放課後を過ごすことができるように努めていきたい

- ・ 新型コロナ対策－オンラインでの活動報告や交流の場の設定
- ・ 保護者のみなさんが、活動の様子をみることができるような場の設定