

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

18名中15名回答

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 |
|-----------|---|---|----|---------------|-----|----------------------|
| 環境・体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースを十分に、確保しているか | 15 | 0 | 0 | |
| | ② | 職員の配置数は適切であるか | 12 | 3 | 0 | |
| | ③ | 事業所の設備等について、利用者が安心して過ごせるような環境作りがなされているか(休める個室等) | 14 | 0 | 1 | 個室についてはなかったと記憶しています。 |
| 適切な支援の提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されているか | 15 | 0 | 0 | |
| | ⑤ | 活動プログラムを参加が楽しめるよう工夫されているか | 14 | 1 | 0 | |
| | ⑥ | 公園等の外出や他事業所との交流等の機会はあるか | 14 | 1 | 0 | 他事業所がわからない。 |
| 保護者等への説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 15 | 0 | 0 | |
| | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 15 | 0 | 0 | |
| | ⑨ | 保護者に対して面談や適切なアドバイスの支援が行なわれているか | 15 | 0 | 0 | |
| | ⑩ | 子どもや保護者からの苦情や要望について、対応の体制を整備するとともに、保護者に周知・説明し、迅速かつ適切に対応しているか | 15 | 0 | 0 | |
| | ⑪ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 15 | 0 | 0 | |
| | ⑫ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 14 | 1 | 0 | |
| | ⑬ | 個人情報に十分注意しているか | 15 | 0 | 0 | |
| | ⑭ | 緊急時対応マニュアルや防犯マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 15 | 0 | 0 | |

| | | | | | | |
|---------|---|--------------------------------------|----|---|---|--|
| 非常時等の対応 | ⑮ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行っているか | 14 | 1 | 0 | |
| 満足度 | ⑯ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 14 | 1 | 0 | |
| | ⑰ | 事業所の支援に満足しているか | 14 | 1 | 0 | |

その他の意見

・感染症（コロナ）に対しては、とても丁寧に迅速に対応していただいていたと感心しました。このコロナに対しては誰もが初めてのことで心配が多かったのですが、丁寧な説明のおかげで安心してお世話になることができました。ありがとうございました。

・本年3月で利用終了となります。三郷特別支援学校の時から、草加かがやき特別支援学校3月の卒業まで本当にお世話になりました。大変な仕事だと思っています。今後も健常者には届かない子供たちの支援をして頂けたら幸いです。ありがとうございました。

保護者等向け 放課後等デイサービス評価結果表

| | | チェック項目 | 課題&改善目標 |
|-----------|---|---|--|
| 環境・体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースを十分に、確保しているか | |
| | ② | 職員の配置数は適切であるか | ・1日の定員10名に対し、最低でもスタッフ7名を配置できるよう体制を作っておりますが、外出活動の際は、ほぼマンツーマン体制がとれるように配慮しております。 |
| | ③ | 事業所の設備等について、利用者が安心して過ごせるような環境作りがなされているか(休める個室等) | ・普段の活動拠点であるプレイルームのほかに、休める個室を設置しております。また各々の利用者様が安心してできるよう、状況に応じ、臨機応変に個別対応をしております。 |
| 適切な支援の提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されているか | |
| | ⑤ | 活動プログラムを参加が楽しめるよう工夫されているか | |
| | ⑥ | 公園等の外出や他事業所との交流等の機会はあるか | 現在、新型コロナウイルス感染拡大防止に基づき、集団活動および他交流活動を行っておりませんが、今後新型コロナウイルスの流行が落ち着き、感染対策が十分にとれる体制が整った際は、再開を予定していきます。 |
| 保護者等への説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | |
| | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | |
| | ⑨ | 保護者に対して面談や適切なアドバイスの支援が行なわれているか | |
| | ⑩ | 子どもや保護者からの苦情や要望について、対応の体制を整備するとともに、保護者に周知・説明し、迅速かつ適切に対応しているか | |
| | ⑪ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | |
| | ⑫ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | |
| | ⑬ | 個人情報に十分注意しているか | |
| 非常時等の対応 | ⑭ | 緊急時対応マニュアルや防犯マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | |
| | ⑮ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | |
| 満足度 | ⑯ | 子どもは通所を楽しみにしているか | |
| | ⑰ | 事業所の支援に満足しているか | |