

**保護者の皆様、評価表アンケートのご協力ありがとうございました。**

頂きましたご意見を改めてスタッフ会議にて全員で共有し、今後の改善に繋げてまいります。  
またお褒めの言葉も頂きありがとうございます、スタッフも今後の活動へのモチベーションなる事だろうと思います。

アンケート配布時のお手紙に書かせて頂いた部分と重複致しますが、パワフルキッズは職員のみではなく、参加頂いている子ども達・保護者の皆様ボランティアさん等の近隣地域の方々と一緒に作っていく「場」だと考えています。  
子ども達の居場所として、より良い場所になっていくため、是非評価表の機会以外にもお気軽に、「この部分はどうなっているの？」  
「こうゆう事はできないのか？」などなどご意見をお聞かせいただけたら幸いです。

保護者等向け 放課後等デイサービス評価結果表

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースを十分に、確保しているか	17	1		<p>&lt;事業所より&gt;                      パワフルキッズではお子さん 10 名 スタッフ 6~7 名の活動の中で                      プレイルーム：46 平米（約 29 畳）                      個室 12 平米（約 7.5 畳）のスペース                      で活動を行っています。                      イメージしにくい点もあるかと思                      いますので、是非事業所にお越しの際                      は子ども達の過ごすスペースをご覧                      ください。</p>
	② 職員の配置数は適切であるか	16	2		<p>・自分の子どもが通所する日の先生                      の人数や子供の数はわからないの                      で、わからない。</p> <p>&lt;事業所より&gt;パワフルキッズでは                      お子様 10 名に対して 6~7 名の職員                      が配置しております。                      ペア制度を取っており担当職員 1 名                      に対し 1~2 名のお子さんがペアにな                      り活動を行っています。                      厚生労働省が定める設置基準として                      は 2~3 名の職員配置基準となってい                      ますが、子ども達の気持に寄り添う                      時間・マンパワーを満たすには現在                      の形が必要と考えております、また                      様々な活動の中で「やってみたい」                      を育み・チャレンジするには必要な                      人数を考慮した配置としています。</p>
	③ 事業所の設備等について、利用者が安心して過ごせるような環境作りがなされているか(休める個室等)	16	2		<p>・イベントがたくさんあり、いろん                      な人と交流がある。</p> <p>&lt;事業所より&gt;                      パワフルキッズではプレイルームの                      他にリフレッシュ・ゆっくり遊びた                      い子・クールダウンに使える部屋を                      ご用意しております。</p>
	④ 子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されているか	18			<p>・いつもこれ以上ないくらい、完璧                      に仕上げてくださいます。個別の目                      標や支援内容も具体的で的を得てい                      て、本当に子どもたち一人ひとりを                      しっかり見ていると感じます。</p>

適切な支援の提供	⑤	活動プログラムを参加が楽しめるよう工夫されているか	18			<ul style="list-style-type: none"> <li>・季節ごとのイベントやその他外出も充実してよく考えてくださっていると思います。</li> <li>・面談でもじっくり話を聞いてくださって成長と一緒に見守ってくださっている。</li> </ul>
	⑥	ボランティアの受け入れや・外出等、地域との交流する機会はあるか	15	3		<ul style="list-style-type: none"> <li>・就学前までは保育園の活動に参加するのが難しかったが、パワフルキッズでは毎日楽しんでとても安心。</li> <li>＜事業所より＞</li> <li>コロナ感染予防の観点から、法人で開催していた、ぽぽらーと祭などのイベント中止や、ボランティアセンターを中心とした地域のボランティアさんの受け入れを中断している状況です。今後感染状況などを見て、パワフルキッズの存在をみなさまに知って頂く機会を再開していきたいと考えています。</li> </ul>
保護者等への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18			何か相談があったときも時間を作ってくださいり風通しの良いコミュニケーションできていると思います。子どものことをよく理解してくれているので相談しやすいです。
	⑨	保護者に対して面談や適切なアドバイスの支援が行なわれているか	18			<ul style="list-style-type: none"> <li>・私の知らないわが子の姿を知っているほど、子どもの様子をよく理解してくださっている。</li> </ul>
	⑩	子どもや保護者からの苦情や要望について、対応の体制を整備するとともに、保護者に周知・説明し、迅速かつ適切に対応しているか	18			土曜日にもどうしても仕事に間に合わない時など送迎の時間を相談してできる範囲で対応してくださって助かっている。
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・スタッフさんによって、その日の出来事を伝えてくださったり、そうでなかったりします。日中トイレが出ているか？だけは個人的に知りたい情報なので、教えてくださいと助かります。お忙しい中申し訳ありません。</li> <li>・連絡帳や送迎の時に必ず様子を伝えてくれている。</li> <li>＜事業所より＞</li> <li>トイレトレーニング中のお子さんや、特に体調などがいつもと違うと感じる事項については、当日口頭・連絡帳で伝えるよう周知していましたが、周知徹底ができていない部分がありました。</li> <li>大変申し訳ありません。</li> <li>改めてスタッフ周知と合わせ、お知らせが全員でできる形を検討、実行してまいります。</li> </ul>

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
	⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月の会報で子どもたちの様子がよくわかり助かってます。安心します。</li> <li>・会報もわかりやすく、毎回楽しみです。メールや連絡帳でもすぐに返信をくださるので助かります。</li> </ul>
	⑬ 個人情報に十分注意しているか	18			
	⑭ 緊急時対応マニュアルや災害時マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18			
非常時の対応	⑮ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行われているか	17	1		<p>就学前までは避難訓練が苦手でしたが、キッズで参加させてもらい苦手を克服した。</p> <p>&lt;事業所より&gt;  <b>パワフルキッズでは3ヶ月に一度程度のペースで火災・地震・洪水への避難訓練またはマニュアルの確認を行っています。</b>  <b>改めて避難訓練を行った際に避難訓練の様子などをお伝えするように致します。</b></p>

満足度	⑩	子どもは通所を楽しみにしているか	15	2	1	<p>・ですが、パワフルさんの連絡帳を見るとイヤ！と言って靴に入れるのを洗るときがある。なぜかわからず不思議に思うときがある。</p> <p>・土曜日だけの利用ですが、子どもは自分で毎朝起床してくれます。前日から「パワフルさん」と伝えるとウキウキ嬉しそうにしています。子どもの楽しい場所にしてくださってありがとうございます。</p> <p>・楽しみにしていると思います。</p> <p>・とても！！大好きな場所で毎日どんな活動をしたか教えてくれる。</p> <p>・通所してしまえば楽しく過ごせていますが、デイサービスの前日から気分がすぐれなくなります。</p> <p>&lt;事業所より&gt;</p> <p>放課後等デイサービスの役割として、学校等の学びの場でも、家庭でもない、第三の居場所として、楽しい場所・楽しみを広げられる場所でありたいと考えています。</p> <p>緊張の強いお子さん・集団への不安感があるお子さん・家庭への思いが強いお子さんなど様々な気持ちを持って参加されるお子さん達がいらっしゃいます。</p> <p>必要に合わせ個別でスタッフとの信頼関係・安心関係を築く取り組みや、集団への段階的参加などの取り組みを行っています。</p> <p>保護者の方が心配・疑問がありましたら、ぜひお問い合わせください。もちろんご希望頂きましたら、活動の様子をご見学頂く事もできます。今後もパワフルキッズの様子を保護者の皆様に、より分かりやすい形でお伝えしていけるよう工夫・検討を繰り返してまいります。</p>
	⑪	事業所の支援に満足しているか	17	1	1	<p>・平日学校がある時は良いのですが、長期休みの時はあと1時間早くお迎えがあるとかなり助かります。</p> <p>・臨時休校の時なども午前から見ていただくと大変助かります。</p> <p>・大変満足です。スタッフさんも皆さん子どもたちと一緒に楽しんで見守ってくださってありがとうございます。</p> <p>・大大大大満足です。感謝しかないです。</p> <p>&lt;事業所より&gt;</p> <p>営業時間へのご要望ありがとうございます。</p> <p>スタッフの勤務調整や、労働基準法の順守などから、すぐに学校長期休み期間の延長は難しい状況がございます。</p> <p>今後ご要望頂いた点も合わせ、良い形の検討を続けてまいりますので、ご理解のほどお願いいたします。</p>

<p style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">感染症対応</p>	<p>⑱ コロナウイルス感染防止・緊急事態宣言などへの対応に満足しているか</p>	<p>17</p>	<p>1</p>	<p>・よく職員さん全員で検査をしてくださっている。本当に大変だと思います。そのことがあるので、こちらも気を付けようと意識が上がります。いつもありがとうございます。</p> <p>・最近また増加してきているので、送迎の際に乗車するときなどアルコール消毒してくださるといいかなと思います。（気休めでもですが）スクールバスの乗車時もコロナが出たときから今も変わらずアルコール消毒してから乗車を徹底されています。外出時もこまめに消毒をお願いします。</p> <p>&lt;事業所より&gt;  保護者の皆様に、アルコール消毒への取り組みがしっかりお伝えしきれず、大変申し訳ありません。送迎時には車内に乗車後、検温・手指のアルコール消毒を行い、必ず車内にはアルコールを常備しております。</p> <p>また外出先でのオヤツ・昼食時にも必ずアルコール消毒を実施しています。（室内のオヤツ時には手洗いを基本とし、必要に合わせアルコール消毒を行っています）</p> <p>活動前には車内・プレイルームのアルコール消毒を毎朝実施しています。</p> <p>机などは使用後に毎回のアルコール消毒を実施しております。</p> <p>消毒の状況等、不安がないよう取り組みをお伝えするようにしてまいります。</p> <p>もし「どうなっているんだろう？」と思う事がありました、お気軽にお問い合わせください。</p>

