

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースを十分に確保しているか	19	0	0	
	②	スタッフの配置数は適切であるか	17	2	0	
	③	事業所の設備等について、必要に応じ、安全の配慮や子どもが安心して過ごせるような環境作りが、適切になされているか	19	0	0	
適切な支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されているか	19	0	0	
	⑤	活動プログラムを参加が楽しめるように工夫されているか	19	0	0	特に、夏休みなどの長期休暇中は毎日色々なイベントを考えてくださり、大人から見ても楽しそうでうらやましくなります
	⑥	公園や外出先での交流や、地域の子どもと交流する機会があるか	13	6	0	
	⑦	他の事業所との合同での活動で交流をしているか	12	7	0	コロナ後で、少しずつ戻ってきていると思う
	⑧	ボランティアの受け入れや地域社会との交流はあるか	17	2	0	
保護者等への 説明等	⑨	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	0	0	
	⑩	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	0	0	
	⑪	保護者に対して面談や適切な助言等の支援が行なわれているか	19	0	0	困りごとなど、親身になって話を聞いてくださりありがたかったです
	⑫	保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	17	2	0	
	⑬	子どもや保護者からのご意見・ご指摘について、対応の体制を整備するとともに、保護者に周知・説明し、ご意見・ご指摘があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	0	0	
	⑭	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	0	0	
	⑮	定期的に通信やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	0	0	さとっこ通信は、毎回楽しみにしています

	⑯	個人情報に十分注意しているか	18	1	0	
非常時等の対応	⑰	緊急時対応マニュアルや防災マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	3	0	
	⑱	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	2	0	
満足度	⑲	子どもは通所を楽しみにしているか	19	0	0	
	⑳	事業所の支援に満足しているか	19	0	0	感謝しかありません

契約者数：20名

回答数：19名