

		チェック項目	はい	どちらにも あてはまらない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースを十分に確保しているか	14	1		子どもが楽しいことを常に考えてくださっている。
	②	職員の配置数は適切であるか	10	5		スタッフの方が少ない日は、少ないなりの活動ですが、子どもたちのことを考えると、どんな活動にも対応できるよう体制を整えていただけるといいなと思います。
	③	事業所の設備等について、利用者が安心して過ごせるような環境作りがなされているか(休める個室等)	15			泣いて癇癪になった際も別の部屋に行ってクールダウンする場所があり、子どもも安心しています。
適切な 支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画が作成されているか	15			いつも丁寧にその時にあった関り、成長を考えてくださいます。
	⑤	参加が楽しめるよう、活動プログラムが工夫されているか	15			スタッフの方が本当に工夫していつも楽しく新鮮で笑顔になる活動ばかりです。
	⑥	ボランティアの受け入れや外出等、地域と交流する機会はあるか	10	5		冬もボランティアの方との交流もあり、いろいろな人との関りは本当にありがたい。
保護者等 への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15			十分です。いつもありがたい。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15			いつも一番の相談所になってくださり、子どものことを本当によく理解してくださってアドバイスをもらえるのがありがたい。
	⑨	保護者に対して面談や適切な、アドバイスの支援が行なわれているか	14	1		・1番母親の私が支援していただいているほど、日常の子どもの相談に乗っていただいている。 ・色々なアドバイスをいただきありがとうございます。
	⑩	子どもや保護者からの苦情や要望について、対応の体制を整備するとともに、保護者に周知・説明し、迅速かつ適切に対応しているか	14	1		
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1		先生方の存在に救われています。送迎時も安心してできます。

	チェック項目	はい	どちらにもあてはまらない	いいえ	ご意見
	⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15			連絡事項は十分すぎるくらい気にかけていただいている。
	⑬ 個人情報に十分注意しているか	13	2		
非常時の対応	⑭ 緊急時対応マニュアルや災害時マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15			
	⑮ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行っているか	14	1		普段から避難訓練を行って、慣れさせてくれているイレギュラーに弱いので、ありがたい
満足度	⑯ 子どもは通所を楽しみにしているか	14	1		<ul style="list-style-type: none"> ・一度も行くのを嫌がったことがないです。 ・休日などに写真で「行きたい」とアピールします。いつもありがとうございます。
	⑰ 事業所の支援に満足しているか	15			<ul style="list-style-type: none"> ・もう少しでお別れになります。長い間ありがとうございました。 ・参加日の前日は行きたくないという時もありますが当日は、今日は何をするのかなぁと行っています。
感染症対応	⑱ コロナウイルス感染防止・緊急事態宣言等への対応に満足しているか	14	1		

